

Договор публичной оферты на оказание коучинговых, тренинговых, консультационных (психологических) услуг

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Блюмин Павел Семёнович, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации серия 48 № 001053295 от 07.07.2006 г., ОГРНИП 306482218800022, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует Публичную оферту об оказании коучинговых, тренинговых, консультационных (психологических) услуг, представленных на официальном интернет-сайте Исполнителя (blyumin.ru).

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем, либо заключить индивидуальный договор на оказание Услуг.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Заказчик» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
- «Услуги» – перечень видов оказываемых коучинговых, тренинговых, консультационных (психологических) услуг, представленный на официальном интернет-сайте Исполнителя (blyumin.ru).
- «Коучинг» - (очный или с использованием современных средств коммуникаций, форма устанавливается совместно с Заказчиком). Коучинг не является психотерапией, консультированием, может относиться к определенным конкретным личным проектам, достижению успеха в бизнесе, или общим условиям жизни Заказчика и его профессиональной самореализации. Коучинг - уточнение целей, «мозговой штурм», определение планов действия, глубокое изучение различных способов достижения целей, задавание уточняющих вопросов, а также изъяснение просьб, придающих Заказчику сил для реализации его потенциала.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику коучинговых, тренинговых или консультационных услуг в формате личных встреч, онлайн, вебинаров, в ином формате, согласованном Исполнителем и Заказчиком. Прием-передача и оплата услуг производится в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом Исполнителя.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с перечнем Услуг и действующим прейскурантом цен, являющимся Приложением № 1 к настоящему Договору, и опубликованному на сайте Исполнителя (blyumin.ru).

2.3. Заказчик производит оплату и получает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка ПД) (см. Федеральный Закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Срок использования предоставленных Заказчиком данных — 5 и более лет. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о Мероприятиях Исполнителя) бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

2.5. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте и прейскурант являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя (blyumin.ru).

2.6. Исполнитель имеет право изменять прейскурант, условия публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений на официальном сайте Исполнителя (blyumin.ru), в день ввода их в действие.

3. Условия и порядок оказания услуг

3.1. Договор автоматически считается акцептованным после внесения Заказчиком оплаты любой из Услуг Исполнителя. При этом Заказчик выражает свое понимание в отношении сути Услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору, в том числе по всем его существенным условиям.

3.2. Договор вступает в силу после осуществления Заказчиком оплаты по настоящему Договору, в порядке, определенном разделом 4 Договора.

3.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по договору по данной оферте не позднее 14 банковских дней с момента поступления оплаты на его расчетный счет, если иное не предусмотрено дополнительной договоренностью между сторонами. При этом Заказчик должен обратиться за Услугой своевременно, но не позднее 7 рабочих дней после сроков оговоренных с Исполнителем.

3.4. В том случае, когда начало оказания Услуг в указанные в п. 3.3. сроки Исполнителем не представляется возможным по причинам, не зависящим от Исполнителя (болезнь Исполнителя, технические сбои и т.п.), он незамедлительно уведомляет об этом Заказчика, но не позднее 5 рабочих дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств. В данной ситуации, срок оказания Услуг согласуется Заказчиком и Исполнителем дополнительно.

3.5. По завершению оказания Услуг (в день окончания курса). Исполнитель формирует и направляет Заказчику Акт об оказанных услугах (далее - Акт).

3.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в объеме, указанном в Акте, если в течение пяти рабочих дней с момента направления Заказчику Акта, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству услуг. В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

3.7. Опоздание Заказчика сокращает время коуч-сессии или консультации, но оплачивается в полном объеме.

3.8. В течение всех рабочих отношений Исполнитель будет вовлечен в непосредственные личные разговоры (беседы) с Заказчиком. Заказчик может полагаться на честность Исполнителя и отсутствие у последнего посторонних «умыслов» при задавании вопросов и изъяснении просьб.

3.9. Заказчик понимает, что сила и эффективность отношений коучинга могут быть обеспечены только им самим, с чем он и соглашается. Он соглашается позволить отношениям коучинга быть эффективными. Если Заказчик считает, что коучинг не выполняет свою функцию в его жизни, он имеет право и возможность сообщить об этом и добиваться каких-либо изменений, чтобы вернуть эффективность отношениям коучинга.

4. Порядок оплаты Услуг

4.1. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

4.2. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя непосредственно на сайте Исполнителя (blyumin.ru), через отделение Сбербанка РФ или любого другого банка, осуществляющего межбанковские платежи.

4.4. Стоимость услуг и реквизиты для оплаты Услуг полностью указаны на официальном сайте Исполнителя (blyumin.ru).

4.5. При безналичной форме оплаты Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

4.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. Согласовать с Заказчиком время и место проведения коуч-сессий, вебинаров, консультаций.

5.1.3. Предоставить Заказчику доступ к сервису, на котором будет проводиться вещание (в отношении вебинаров).

5.1.4. Своевременно извещать Заказчика о любых изменениях в отношении коуч-сессий, вебинаров или консультаций, обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

5.1.5. Не распространять информацию о Заказчике и содержании сессий, за исключением случаев разглашения информации, которая не может быть отнесена к конфиденциальной согласно законодательства РФ.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Использовать материалы психологических консультаций и коуч-сессий в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания имен и данных Заказчика.

5.2.2. Прекратить оказание услуг Клиенту в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, несвоевременной оплаты консультаций, появления на консультации в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель считает достаточными для прекращения работы.

5.3. Обязанности Заказчика:

5.3.1. Оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.2. Обеспечить своевременную явку на каждый из оплаченных блоков или сессий коучинговой программы, тренинга, вебинаров, консультации.

5.3.3. Выполнять рекомендации Исполнителя в соответствии с условиями работы Исполнителя. Условия психологической работы Исполнителя предполагают со стороны Заказчика:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;

- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы;

- выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Заказчика или достижением цели оговоренной на коуч-сессии;

5.3.4. Осуществлять отмену или перенос консультации не позднее, чем за 48 часов до назначенного времени. В противном случае, оплатить стоимость консультации или коуч-сессии.

5.3.5. Выполнять домашние задания, предусмотренные условиями вебинара. Нормативный срок выполнения домашнего задания 5 (пять) рабочих дней. В случае длительной задержки с домашними заданиями и хронической «задолженности» по домашним заданиям Исполнитель снимает с себя ответственность за результат и гарантию своевременной обратной связи (что, в свою очередь, напрямую влияет на получение Заказчиком качественного результата). В случае, если в длительной коучинговой программе (больше 2-х месяцев), Заказчик опаздывает с выполнением домашних заданий более чем на 14 рабочих дней, то Заказчик принимает на себя согласие и ответственность двигаться в собственном ритме и темпе. При просрочке выполнении домашнего задания сроком более 30 дней, договор будет считаться автоматически расторгнутым Исполнителем в одностороннем порядке, при этом, все уплаченные денежные средства возврату Заказчику не подлежат, как не принимаются и любые требования по вопросу надлежащего качества оказанных услуг.

5.3.6. Не предпринимать каких-либо действий и предложений, дающих основания для судебного преследования Исполнителя со стороны третьих лиц, либо иных действий которые могут причинить ущерб Исполнителю, или иным участникам вебинаров, тренингов, коучинговых программ.

5.3.7. Любая информация которая получается Заказчиком в ходе прохождения индивидуального коучинга, тренинга, вебинара от Исполнителя, является объектом интеллектуальной собственности последнего. Заказчику запрещается распространять или иным образом использовать (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.8. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа на вебинар, тренинг, коучинг третьим лицам.

5.4. Заказчик вправе:

5.8. Получать от Исполнителя оказание услуг в объеме и количестве, соответствующих условиям настоящего Договора.

6. Ответственность сторон

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка, не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор) (ст. 401 ГК РФ).

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7. Срок действия Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости услуг и оказания последних Исполнителем.

7.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

8. Расторжение договора и разрешение споров по договору

8.1. Договор может быть расторгнут:

8.1.1. В любое время по соглашению Сторон;

8.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны в 10-и дневный срок;

8.2. Споры и разногласия по договору разрешаются сторонами путем переговоров, в случае невозможности прийти к соглашению, в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны считают конфиденциальной всю деловую и личную информацию, передаваемую ими друг другу.

9.2. Стороны не должны открывать конфиденциальную информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ в исполнение требований органов власти, правоохранительных органов или суда или когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию сторон.

10. Гарантии

10.1. Условия предоставления гарантий на Услуги Исполнителя:

10.1.1. На все информационные продукты, внедрение которых производится Заказчиком самостоятельно, распространяется полная гарантия возврата денег в течение 14 дней с момента оплаты услуги Заказчиком, в зависимости от наличия или отсутствия злоупотребления доверием в действиях Заказчика, либо иных нарушений им условий Договора.

10.1.2. Злоупотреблением доверия считается предъявление требования возврата без использования материалов на практике и без подачи подробного текстового отчета об использовании материалов и внедрении рекомендаций Исполнителя. В этом случае Заказчик полностью лишается возможности дальнейшего сотрудничества с любыми проектами в рамках проектов Исполнителя, его реквизиты размещаются в специальном разделе сайта с пометкой «Злоупотребление доверием. Возврат продукта без внедрения».

10.1.3. Злоупотреблением доверия считается также копирование, передача и неправомерное использование информационных продуктов. Такого рода действия отслеживаются с помощью встроенных в информационные продукты маркеров и преследуются по закону в соответствии со ст. 146 УК РФ и другими нормативными актами, кроме того Исполнитель вправе предъявить к Заказчику меры ответственности предусмотренные настоящим Договором.

10.2. Условия гарантий на повременные проекты с личным участием Исполнителя

10.2.1. На продукты, подразумевающие личное участие Исполнителя, распространяется поэтапная гарантия результата. Заказчик предоставляет еженедельный отчет о внедрении предлагаемых Исполнителем решений. Встреча с Исполнителем и обсуждение задач на следующую неделю обозначают согласие Заказчика на принятие результатов прошлой недели и продолжение сотрудничества. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего сотрудничества по итогам любого отчетного периода при условии отсутствия результатов решения поставленных проблем при условии внедрения предложенных решений. Возврат производится за период, оставшийся до окончания сотрудничества с момента последнего принятого этапа работ. При невнедрении решений предложенных Исполнителем или непредставлении еженедельных отчетов, а равно невыполнение указаний Исполнителя, либо любое отклонение от них, возврат денег не производится.

10.3. Условия гарантий на проекты «до результата» с личным участием Исполнителя

10.3.1. На продукты «до результата», подразумевающие личное участие Исполнителя, распространяется гарантия результата при условии внедрения предложенных решений. Для каждого из проектов устанавливается нормативный срок внедрения, и Заказчик вправе рассчитывать на сопровождение в течение этого срока. Заказчик представляет еженедельный отчет о внедрении предложенных решений и получает следующее задание при условии выполнения всех предыдущих заданий. При любом непредставлении результатов внедрения или еженедельных отчетов, а равно невыполнение указаний Исполнителя, либо любое отклонение от них, Заказчик лишается права на гарантию, при этом он вправе рассчитывать на сопровождение Исполнителем до окончания срока сотрудничества и с отставанием от первоначально установленного графика. В случае недостижения результатов в установленные сроки при условии внедрения всех предложенных решений, представления еженедельных отчетов, и выполнения всех указаний и рекомендаций Исполнителя, Заказчик вправе рассчитывать на возврат денежных средств.

10.4. Условия гарантий на продукты «под ключ»

10.4.1. На продукты «под ключ», подразумевающие личное участие Исполнителя распространяется гарантия соответствия результата предварительным договорённостям Заказчика и Исполнителя. При несоответствии результатов работ по истечении установленных сроков, Заказчик имеет право на частичный возврат денег в соответствии с объёмом нерешённых задач по сравнению с первоначальными договорённостями при условии соблюдения сроков внедрения предложенных решений, выполнения всех указаний и рекомендаций Исполнителя, и представлении еженедельных отчетов о результатах работ.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Блюмин Павел Семенович

Юридический адрес: 398004, Россия, г. Липецк, ул. Белана, д.12, кв.5

ИНН 482412754034, ОГРН 306482218800022, р/с 40802810900000013352, в АО «Тинькофф Банк», г.Москва, к/с 30101810145250000974, БИК 044525974, сайт: <https://blyumin.ru>, e-mail: pavel@blyumin.ru, телефон горячей линии: 8 800 505 7651

Приложение № 1 к Договору публичной оферты

«13» апреля 2019 года

Прейскурант цен на Услуги Исполнителя:

1. Коуч-сессия/психологическая консультация – длительность 60 минут – 5 000р.
2. Коучинговая программа 1 модуль* – 4 сессии, 1 месяц – 40 000р.
3. Коучинговая программа с психологическими консультациями 1 модуль – 8 сессий, 1 месяц – 70 000 р.
4. Годовой пакет коучинга – 12 модулей, 48 сессий – 2 модуля(8 сессий) в подарок – 400 000 р.
5. Годовой пакет коучинга с психологическими консультациями – 12 модулей, 96 сессий – 2 модуля(16 сессий) в подарок – 700 000 р.

*Оптимальный результат работы по коучинговой программе достигается при проработке от 2х модулей и больше